Vendas e atendimento com processos mais organizados

Ajudo pequenos negócios a organizar o relacionamento com clientes, os canais digitais e o uso de sistemas de gestão.

Sou Claudia Galvão Borin. Reúno experiência comercial na Crazy Fantasy e atuação anterior como Analista de Negócios na CI&T.

Atendimento online e propostas personalizadas

Experiência na rotina de quem empreende.

18

anos à frente de um negócio próprio

Qual processo precisa melhorar?

01 Atendimento e relacionamento

Organização do WhatsApp, respostas frequentes, etapas do atendimento e orientação da equipe.

02 Vendas e CRM

Funil comercial, registro de oportunidades e rotina para acompanhar propostas e retornos.

03 E-commerce e marketplaces

Implantação ou organização de canais, cadastros de produtos e rotina do pedido ao pós-venda.

04 ERP e integrações

Configuração de integrações compatíveis, testes do fluxo de informações e orientação de uso.

Escopo, ferramentas e volume de trabalho definidos conforme a necessidade do negócio.

Projetos que coloquei em prática

20%

CRM e relacionamento

Aumento relatado nas vendas por WhatsApp e Instagram Direct após implantação de CRM e automações.

25%

Canais digitais

Aumento relatado no faturamento associado à expansão digital e integração do ERP com Nuvemshop e Mercado Livre.

30%

Novo serviço

Aumento relatado no faturamento mensal com a criação do serviço de locação e sua estrutura comercial.

Participei da seleção e configuração de ferramentas, da organização dos processos e do acompanhamento da operação. Conheço também a perspectiva de quem precisa decidir se vale a pena investir em uma solução.

Resultados informados por Claudia Galvão, referentes a iniciativas distintas. Não são cumulativos nem garantem resultados futuros.

Uma prioridade clara para começar

1 Entendimento do negócio

Conversamos sobre a rotina, as dificuldades, os recursos e o objetivo do projeto.

2 Proposta com limites definidos

Apresento entregas, prazo, investimento e o que depende da participação do cliente.

3 Implantação e orientação

Configuro o que foi combinado, testo os fluxos e explico como utilizar as ferramentas.

4 Acompanhamento combinado

Revisamos o funcionamento e os ajustes dentro do período previsto na proposta.

Ferramentas e licenças entram na avaliação antes da contratação.

O que está tomando tempo ou dificultando suas vendas?

O primeiro passo é entender a sua prioridade e avaliar uma entrega compatível com o momento do negócio.

Claudia Galvão Borin

WhatsApp (19) 99173-3777

Conversar pelo WhatsApp

Atendimento remoto

Propostas personalizadas

Publicidade pela Anhanguera e Engenharia Sanitária pela Unicamp